

Утверждаю
 Директор МАУ «ОДГПКиО»
 Ю.Г Приходько
 «01» _____ 2020 г.

План
 мероприятий по улучшению качества работы
 МАУ «Объединенная дирекция городских парков культуры и отдыха» на 2020-2021 гг.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Примечание
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1	Размещение на официальном сайте г. Белогорск в разделе «Культура» сведений о предоставляемых учреждением услугах.	По мере необходимости	
2	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ.	Постоянно	
3	Создание сайта Учреждения (с размещением раздела обратной связи)	2020 г.	
4	Обеспечение доступности информации о работе Учреждения для жителей отдаленных районов города (публикации в СМИ)	По мере необходимости	
Организация комфортных условий и доступности получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья			
5	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: -организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий	Постоянно	
6	Приобретение технических средств, музыкальных инструментов для дополнительного оборудования парка	По мере необходимости	
Мероприятия, направленные на повышение уровня качества культуры обслуживания в учреждении и квалификацию персонала учреждения			
7	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	При приеме на работу	
8	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений)	Постоянно	
9	Увеличение числа высококвалифицированных работников	2020-2021 гг.	