



УТВЕРЖДАЮ
И.О. ДИРЯЖДА
МАУ ОДПКИО
В.Я. Звягинцев
2020 г.

План мероприятий

по улучшению качества оказания услуг

муниципальным автономным учреждением «Объединённая дирекция городских парков культуры и отдыха» г. Белогорска по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждением, проведенной в 2020 году.

№ п/п	Наименование мероприятий	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы.					
1.1.	Создание электронного сервиса, пункта: «вопрос-ответ» на официальном сайте.	Рекомендации Общественного совета муниципального образования г. Белогорск	Постоянно	Директор учреждения, заместитель директора	Обеспечить качественное информационное наполнение сайта в части наличия информации
1.2.	Созданием информационного сайта об учреждении и филиалах.	Рекомендации Общественного совета муниципального образования г. Белогорск	Постоянно	Директор учреждения, заместитель директора	Обеспечить удовлетворенность населения полнотой и уровнем предоставления услуг учреждением
2 Доступность услуг для инвалидов.					
2.2.	Приобретение сменных кресел-колясок;	Рекомендации Общественного совета муниципального образования г. Белогорск	2022 год.	Директор учреждения, заместитель директора по АХЧ	Обеспечить удовлетворенность людей с ограниченными возможностями полнотой и уровнем предоставления услуг учреждением

	<p>Установка табло дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Рекомендации Общественного совета муниципального образования г. Белогорск</p>	<p>2022 год</p>	<p>Обеспечить удовлетворенность людей с ограниченными возможностями полной и уровнем предоставления услуг учреждением</p>
<p>Обучение сотрудников проесии сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.</p>	<p>Рекомендации Общественного совета муниципального образования г. Белогорск</p>	<p>2022 г.</p>	<p>Директор учреждения.</p>	<p>Обеспечить удовлетворенность людей с ограниченными возможностями полной и уровнем предоставления услуг учреждением</p>
<p>Разработка альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению</p>	<p>Рекомендации Общественного совета муниципального образования г. Белогорск</p>	<p>2021 г.</p>	<p>Директор учреждения.</p>	<p>Обеспечить удовлетворенность людей с ограниченными возможностями полной и уровнем предоставления услуг учреждением</p>